



**GLOBAL**  
**FIRE EQUIPMENT**  
Manufacturers of Fire Detection Equipment

## TERMOS DA GARANTIA

A **Global Fire Equipment** garante os seus produtos da seguinte forma:

1. Durante o período de 36 meses a partir da data de compra ou 42 meses a partir da data de fabrico para a sua gama de detectores convencionais e endereçáveis ópticos, térmicos e mistos. A data de fabrico é determinada a partir do número de série inscrito no detector.
2. Garantia vitalícia para os restantes produtos desenvolvidos e manufacturados pela GFE.

A nossa garantia cobre exclusivamente defeitos nos componentes e/ou manufactura dos nossos produtos. A garantia é limitada e não é aplicável a problemas que resultem de:

- Causas externas como acidente, uso abusivo, má utilização ou problemas com o fornecimento/qualidade da energia eléctrica
- Intervenções não autorizadas
- Acções que não estejam de acordo com as instruções do(s) produto(s)
- Falha na aplicação das instruções do produto e/ou procedimentos de manutenção preventiva
- Problemas causados pela utilização de peças, acessórios ou componentes não fornecidos pela Global Fire Equipment
- Produtos com omissão ou alteração dos números de série ou de serviços efectuados
- Produtos sem pagamento efectuado

A GFE efectuará a reparação de quaisquer produtos que nos sejam devolvidos em que se prove que existiu um defeito nalgum componente ou na sua manufactura. Caso não seja possível a reparação, procederemos à sua substituição por um produto equivalente novo ou reacondicionando.

**Os produtos deverão ser devolvidos na embalagem original ou equivalente, com o transporte pré-pago e assegurado pois será sua a responsabilidade de qualquer dano ou extravio durante o referido transporte. Nós devolveremos os produtos reparados ou substituídos. Caso sejam cobertos pelos termos da garantia as despesas de envio serão suportadas por nós, caso contrário as mesmas serão imputadas.**

**Caso seja determinado que o problema não se enquadra nos termos da garantia, a GFE informará quais as alternativas disponíveis, cujos custos já serão cobrados.**

<http://globalfire.pt/garantia>



GLOBAL FIRE EQUIPMENT S.A.

Sítio dos Barrabés, Armazém Nave Y, Caixa Postal 908-Z, 8150-016 São Brás de Alportel, PORTUGAL | [www.globalfire.pt](http://www.globalfire.pt)